



## AVISO DE PRIVACIDAD

La página [www.cratersolutions.com](http://www.cratersolutions.com) ("**CRATER SOLUTIONS**") es un servicio ofrecido por **BEZPER TECHNOLOGIES SAPI DE CV** con domicilio en **CRÁTER 171, JARDINES DEL PEDREGAL, 01900 CIUDAD DE MÉXICO, CDMX**. Contamos con un responsable de Protección de Datos y usted podrá contactarlo en el correo electrónico: [contacto@cratersolutions.com](mailto:contacto@cratersolutions.com). Reconocemos y respetamos su privacidad personal. Esta Política de Privacidad describe todos los aspectos relacionados con la información que recopilamos cuando visita **CRATER SOLUTIONS** en su sitio Web. Por favor, lea esta Política de Privacidad antes de utilizar los servicios de **CRATER SOLUTIONS** o proporcionar cualquier información personal. Al utilizar, acceder y navegar por el sitio Web de **CRATER SOLUTIONS**, así como sus respectivos servicios, conviene usted en aceptar jurídicamente las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Al acceder, navegar y/o utilizar **CRATER SOLUTIONS** en su sitio Web usted acepta que **CRATER SOLUTIONS** recolecte, almacene y proporcione sus datos personales como se describe en la Política de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con estas prácticas está en su derecho de discontinuar el uso de **CRATER SOLUTIONS** cuando lo desee. Una de las prioridades de **BEZPER TECHNOLOGIES SAPI DE CV**, es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta nuestra sociedad. Asimismo, **CRATER SOLUTIONS** podrá informar cuando así lo requiera el usuario, el tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información. Si tiene preguntas acerca de nuestra Política de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a [contacto@cratersolutions.com](mailto:contacto@cratersolutions.com).

### Recolección de datos

En **CRATER SOLUTIONS** recolectamos información desde varias áreas de nuestro sitio Web, la información que se solicita puede variar y en todo caso se almacena en bases de datos separadas. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **CRATER SOLUTIONS** será responsable de la veracidad de los mismos. Puede visitar **CRATER SOLUTIONS** cuantas veces desee sin revelar información personal. Sin embargo, cuando visite nuestro sitio



Web, podemos recolectar y almacenar información acerca de su computador y su conexión a Internet, estadísticas de páginas visitadas, tráfico desde y hacia **CRATER SOLUTIONS**, datos de publicidad, dirección IP, información estándar de su log Web e información para otras compañías y empresas, información demográfica y datos de navegación. Para participar activamente en **CRATER SOLUTIONS**, necesitamos cierta cantidad de su información personal. Una vez que nos proporcione esta información, deja de ser un usuario anónimo. Al proporcionarnos su información personal, acepta la transferencia y almacenamiento de la misma en nuestros servidores (hosting). Cuando se registre en **CRATER SOLUTIONS**, recopilaremos la siguiente información necesaria: dirección de correo electrónico, razón o denominación social en el caso de personas morales, clave del registro federal de contribuyentes, nombre y apellidos de personas físicas, fecha de nacimiento, fecha de constitución en el caso de personas morales, contraseña(s); información de transacciones basadas en sus actividades en **CRATER SOLUTIONS**, envíos, pagos e información relacionada con las compras o envíos, correspondencia enviada a **CRATER SOLUTIONS**, información de tarjetas de crédito y dirección de sus oficinas, entre otra información que consideremos indispensable. Nuestro propósito al recolectar su información personal es proveerle una experiencia segura y eficiente. Al registrarse, usted acepta que podemos utilizar su información para proveer los servicios y atención al que solicite; resolver disputas, recolectar pagos y problemas con el funcionamiento de **CRATER SOLUTIONS**; prevenir actividades ilegales o prohibidas, y hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones; personalizar, medir y mejorar nuestros servicios, contenido y publicidad; informarle de nuestros servicios, mercadotecnia direccionada, actualizaciones de servicios y promociones; y comparar información y verificar su precisión con terceros.

## Limitación de uso y divulgación de información

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo **CRATER SOLUTIONS** tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## Revelación de información

Podemos revelar su información personal para cumplir con requerimientos legales, hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones y Política de Privacidad, responder a quejas que tengan que ver con los derechos de terceros, proteger los derechos de cualquier persona, su propiedad o seguridad. Esta información será revelada bajo las leyes y regulaciones correspondientes. También podemos revelar su información a terceros, licenciantes, contratistas y partes relacionadas que asistan o participen en las actividades comerciales y actos jurídicos que celebra nuestra sociedad y sus filiales, incluyendo pero no limitado a procesamiento de datos,



estadísticas, investigaciones de fraude y recolección de pagos, con organismos representantes de la justicia o cualquier dependencia de gobierno conforme a las disposiciones legales aplicables, así como con personas físicas o morales, ya sean nacionales y extranjeras. No compartimos su información con terceros que no tengan relación con **CRATER SOLUTIONS** y sus actividades, incluyendo sin limitar, agencias de medios.

## Acceso, revisión y cambios de datos personales

Puede acceder, revisar y cambiar la mayor parte de su información visitando **CRATER SOLUTIONS** en cualquier momento. Sin embargo, cierta de su información personal puede solamente ser cambiada enviando una solicitud por correo electrónico a Atención al Cliente (contacto@cratersolutons.com). Información precisa es necesaria para cuestiones relacionadas con actividades transaccionales. En caso de tener cambios en su información personal, le rogamos los haga lo más rápido posible en **CRATER SOLUTIONS**.

## Cerrar su cuenta

Al cerrar su cuenta, **CRATER SOLUTIONS** removerá su información personal de la vista tan pronto como sea posible, basándose en la actividad de su cuenta y de acuerdo con las disposiciones legales aplicables. Retenemos información de cuentas cerradas para cumplir con la ley, prevenir fraude, recolectar pagos pendientes, resolver disputas, por problemas con el funcionamiento de **CRATER SOLUTIONS**, asistir en investigaciones, hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones, y tomar aquéllas acciones permitidas por la ley.

## Uso de cookies en nuestro sitio web

**CRATER SOLUTIONS** utiliza “cookies”, que son archivos almacenados en su computadora y pueden ser consultados para asistir en la personalización de su experiencia en nuestro servicio en línea. Esta información guardada permite el funcionamiento de nuestro sitio Web. Usted está en su derecho de prevenir que cookies sean guardados en su disco duro haciendo los cambios correspondientes a la configuración de su navegador Web. Sin embargo, desactivar los cookies puede resultar en una funcionalidad limitada.

## Protección

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales se les direcciona a una página Web que ofrece seguridad y confidencialidad de los datos que proporciona. Para ello, se contará con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer), de tal manera que la información provista, se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “s” en la barra de navegación “https://”. Sin embargo y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se



puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información conforme los estándares aceptables en la industria.

## Protección de Web Crawlers y/o Spam

**CRATER SOLUTIONS** le asegura que utilizará su dirección de correo electrónico con su consentimiento solamente con los fines mencionados en los Términos y Condiciones. No enajenaremos su dirección de correo electrónico a terceros, y haremos lo posible por prevenir que su dirección de correo electrónico sea grabada por “web-crawlers” o “web spiders”. Si cree que su dirección de correo electrónico ha sido grabada de esta manera, por favor envíenos un correo electrónico [contacto@cratersolutions.com](mailto:contacto@cratersolutions.com) en forma inmediata.

## Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de requerimientos y disposiciones legales aplicables, la determinación de políticas internas, la implementación de nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, así como de prácticas aceptables en el mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet <https://www.cratersolutions.com>, sección Políticas de Privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: 15 de octubre de 2016.

## Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio Web de **CRATER SOLUTIONS** antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **CRATER SOLUTIONS**. Si el usuario utiliza los servicios de **CRATER SOLUTIONS**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de **CRATER SOLUTIONS**.